

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Rensen Advocaten (RA) is een maatschap van advocaten, mede bestaande uit besloten vennootschappen. Een lijst van leden van de maatschap is op aanvraag verkrijgbaar.
2. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door en namens de maatschap. De artikelen 6:6 lid 2 BW, 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
3. RA is gerechtigd verleende opdrachten in voorkomende gevallen onder haar verantwoordelijkheid door derden te laten uitvoeren, zoals procureurs, deurwaarders en accountants. RA is bevoegd de door die derden gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van RA voor tekortkomingen van die derden is uitgesloten.
4. De aansprakelijkheid van RA is beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico zoals vermeld in de polis van die verzekering. Indien en voor zover geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot € 25.000,-, behoudens gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van RA.
5. Iedere aanspraak jegens RA vervalt door verloop van een jaar na de dag waarop degene wiens aanspraak het betreft, bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd.
6. De opdrachtgever vrijwaart RA tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van RA.
7. Niet alleen RA, de leden van de maatschap, hun bestuurders en al diegenen die voor de maatschap werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest, maar ook alle personen die bij de uitvoering van een opdracht zijn ingeschakeld of betrokken zijn, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
8. RA neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Wanneer wij er niet in slagen uw eventuele klacht over RA of onze dienstverlening met een opdrachtgever tot een oplossing te brengen, dan kan de opdrachtgever de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Omtrent de interne behandeling van klachten is door ons een reglement opgesteld, dat op aanvraag verkrijgbaar is.
9. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van onze dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Betreft het geschil een opdracht van

een particuliere cliënt, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na de interne afhandeling van de klacht wendt tot de gewone rechter. In geval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke cliënt, dan voorziet het reglement in arbitrage.